

Informações ao Beneficiário

Serviço de Reservas – Normas e Procedimentos

- A Divisão de Turismo e Lazer (DTL) é a entidade responsável pelo serviço de reservas para todos os destinos nacionais e internacionais disponibilizados pelo IASFA, à exceção dos Centros de Apoio Social do IASFA, do Porto, Runa, Oeiras e Centro de Repouso de Porto Santo, cujas reservas se processam por contacto direto do Beneficiário utilizador.
- As inscrições deverão ser efetuadas através do Portal do Beneficiário, em <https://iasfa.defesa.gov.pt> (Clique aqui). A receção dos boletins de inscrição deixa de ser feita através de email ou no balcão de atendimento da DTL, estes passam a ser preenchidos no portal do beneficiário na área do Turismo e Lazer. Em caso de dúvidas queira contactar-nos através de email; dtlh.reservas@iasfa.pt, do balcão de atendimento da DTL ou da L I B - Linha de Atendimento ao Beneficiário -214 464 999 .
- **As reservas para o Centro de Repouso de Porto Santo (CEREPOSA) na época alta (Turnos de 14 noites)** processam-se em regime de Turnos e mediante **inscrição prévia e obrigatória durante os meses de janeiro e fevereiro**. As inscrições para férias em regime livre são efetuadas através do Portal do Beneficiário. As reservas de transporte aéreo para o CEREPOSA (ida/volta) são por conta do Beneficiário.
- **As reservas para destinos na Europa**, em regime individual, na época alta (junho a setembro) que impliquem a existência de Turnos, processam-se mediante **inscrição prévia e obrigatória durante os meses de janeiro e fevereiro**. As reservas em regime livre, fora da época alta, processam-se durante todo o ano e mediante inscrição prévia e obrigatória, **com antecedência mínima de 15 dias da data de Check-In**.
- As reservas efetuadas fora dos prazos estabelecidos, serão consideradas em capacidade sobranete e analisadas e selecionadas pela ordem de entrada no Portal do Beneficiário / DTL.
- O Beneficiário que se faça acompanhar por pessoa não beneficiária para qualquer destino, será sempre considerado em capacidade sobranete.
- O IASFA, não se responsabiliza por alterações aos preços de estadia praticados pelas entidades turísticas nacionais, ou estrangeiras, bem como por alterações de reserva e eventuais danos daí resultantes.
- Qualquer desistência de uma reserva implica a notificação obrigatória aos serviços da DTL, com a maior brevidade e pelo meio mais expedito, estando sujeita à Política de Cancelamento aprovada pelo CD, ou à Política de Cancelamento em vigor no destino turístico. Para mais informações contactar a DTL.
- **Aos beneficiários, não é permitido fazerem-se acompanhar de animais de estimação para qualquer destino turístico disponibilizado pelo IASFA.**

Publicação:

Revista de Turismo e Lazer 2023

Produção:

Divisão de Turismo e Lazer

Rua de S. José, 24

1150-323 Lisboa

Telef:

213 407 650