



INSTITUTO DE AÇÃO SOCIAL DAS FORÇAS ARMADAS, I.P.

## ***IASFA+ Sistema de gestão, interoperabilidade, racionalização e otimização de recursos***

### **Ficha de Projeto**

**Designação do Projeto:** *IASFA+ Sistema de gestão, interoperabilidade, racionalização e otimização de recursos*, do Instituto de Ação Social das Forças Armadas, I. P. (IASFA, I.P.), Candidatura n.º POCI-05-5762-FSE-000149

**Data de Início aprovada:** 2017-11-03

**Data de Fim aprovada:** 2019-10-30

**Aviso:** 02/SAMA 2020/2017

**Designação:** Sistema de apoio à modernização e capacitação da Administração Pública

**Programa Operacional:** Programa Operacional Competitividade e Internacionalização - PO CI

**Objetivo Temático:** OT 11 - Reforço da capacidade institucional das autoridades públicas e das partes interessadas e da eficiência da Administração Pública.

**Prioridade de Investimento:** PI 11.1 - Reforço da capacidade institucional das autoridades públicas e das partes interessadas e da eficiência da Administração Pública e da eficiência da Administração Pública, a fim de realizar reformas, legislar melhor e governar bem.

**Tipologia de Intervenção:** SATDAP - Capacitação da Administração Pública.

#### **Enquadramento do projeto:**

O projeto **IASFA+**, enquadra-se no modelo de Governação para as TIC na Administração Pública (AP), nomeadamente no Plano Setorial do Ministério da Defesa, alinhado com as medidas SIMPLEX+ e a Estratégia TIC2020: Estratégia para a Transformação Digital na Administração Pública até 2020 e CTIC, aprovada pela Resolução do Conselho de Ministros nº 108/2017 de 26 de julho.

**Montantes envolvidos:** Investimento: 990.585,27 euros.

**Localização do projeto:** A operação objeto do projeto **IASFA+** abrange todo o território nacional. O IASFA, I.P. é um organismo central com cobertura e jurisdição sobre todo o território nacional. Tem sede em Lisboa e unidades em vários pontos do Continente e Regiões Autónomas da Madeira e dos Açores, com natureza de intervenção sistémica e territorialmente abrangente, incluindo as zonas de convergência do Norte, Centro e Alentejo.

#### **Síntese do Projeto**

##### **Objetivos do projeto:**

Os objetivos gerais do projeto são os seguintes:

- Qualificar a prestação do serviço público através da capacitação dos serviços
- Implementar estratégias de racionalização de estruturas do IASFA
- Desenvolver instrumentos de gestão e monitorização e ações de promoção e divulgação de iniciativas com vista à disseminação de melhores práticas e partilha de conhecimento
- Desenvolver novas formas de organização interna e de prestação de serviços públicos aos cidadãos
- Desenvolver novos modelos de inovação e de experimentação na Administração Pública
- Garantir um elevado grau de alinhamento tecnológico contribuindo assim para o plano de racionalização das TIC na Administração Pública

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundos Europeus Estruturais  
e de Investimento



## INSTITUTO DE AÇÃO SOCIAL DAS FORÇAS ARMADAS, I.P.

- Introduzir no IASFA uma inovação relevante ao nível da Administração Pública pela alteração significativa nos processos, nos produtos e nos serviços
- Promover uma gestão orientada para a qualidade e inovação
- Promover a desmaterialização e otimização de processos, quer ao nível interno do IASFA, quer ao nível externo com a Administração Pública e os cidadãos
- Contribuir para a melhoria dos serviços prestados pelo IASFA
- Aumentar a eficiência organizacional do IASFA enquanto condição sine qua non para a prestação de serviços com qualidade e coerência
- Contribuir para a poupança de recursos financeiros e evitar o desperdício de recursos humanos, administrativos, financeiros e de tempo do IASFA
- Incrementar os níveis de segurança, confidencialidade e controlo sobre dados e informação do IASFA, no âmbito dos processos e atividades
- Contribuir para o desenvolvimento de processos de simplificação normativa e regulatória;
- Contribuir para a disseminação de boas práticas ao nível da Administração Pública
- Contribuir para os indicadores de resultado do PO e dos outros domínios temáticos visando a inclusão social e emprego, o capital humano e a sustentabilidade e eficiência no uso dos recursos
- Promover os resultados e o valor acrescentado do trabalho desenvolvido pelo IASFA através do desenvolvimento e implementação de um plano de comunicação que acompanhe todo o projeto, desde a sua conceção até à divulgação interna e externa dos resultados do projeto

### Descrição do projeto:

O projeto de capacitação do **IASFA +** irá permitir criar e implementar instrumentos de gestão e meios necessários ao cumprimento das suas atribuições e à gestão eficiente e eficaz do apoio social militar, designadamente através de metodologias, sistemas e processos de gestão e controlo do desempenho operacional, financeiro, económico e social dos serviços prestados pelo IASFA, I.P. por atividade.

Os processos objeto de intervenção serão os seguintes:

- Relacionamento com os *stakeholders*
- Gestão eficaz da ADM, uniformização dos procedimentos da ADM com outros sistemas
- Gestão eficiente do serviço prestado
- Sistemas de controlo (interno) e de gestão
- Sistemas de informação para apoio à gestão
- Avaliação da qualidade
- Marketing, comunicação e relações públicas

**Galeria de fotos do projeto:** em elaboração

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundos Europeus Estruturais  
e de Investimento